



Уважаемые Клиенты!

Если в период действия кредитного договора Вы оказались в трудной жизненной ситуации, в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон №353-ФЗ), Вам может быть установлен **льготный период** по Вашему кредитному договору **сроком до 6 (шести) месяцев включительно**, который может предусматривать изменение условий кредитного договора в виде **приостановления исполнения обязательств заемщика (далее – Кредитные каникулы)**.

Право на обращение с Требованием о предоставлении Кредитных каникул (далее - **Требование**) имеет **Заемщик - физическое лицо** по кредитному договору.

Кредитные каникулы предоставляются при **одновременном** соблюдении следующих условий:

- ✓ сумма кредита **не превышает максимальный размер кредита**, установленный Правительством Российской Федерации¹;

- ✓ условия кредитного договора **ранее не изменялись** по Требованию Заемщика (одного из Заемщиков), или по требованию Заемщика (одного из Заемщиков), указанному в статье 6 *Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа" (далее – Федеральный закон № 106-ФЗ)*, независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору;

- ✓ **не действует льготный период**, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (далее – Федеральный закон № 377-ФЗ);

- ✓ **Заемщик на день направления Требования, находится в трудной жизненной ситуации.**

- ✓ **на день получения Банком Требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по Кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении Кредитного договора);**

¹ До установления Правительством Российской Федерации максимального размера кредита (займа), предусмотренного пунктом 1 части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ, максимальный размер кредита (займа), по которому Заемщик вправе обратиться с Требованием, устанавливается в размере:

- 1 600 000 (один миллион шестьсот тысяч) рублей (эквивалентной суммы в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату выдачи) для Кредитных договоров, обязательства Заемщика по которым обеспечены залогом транспортного средства;

- 450 000 (четыреста пятьдесят тысяч) рублей (эквивалентной суммы в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату выдачи) для остальных Кредитных договоров.

Для договоров потребительского кредита с лимитом кредитования, по которому Заемщик вправе обратиться с Требованием, лимит выдачи или лимит задолженности (наименьшая из указанных величин) устанавливается в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей (эквивалентной суммы в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату заключения договора).

✓ **либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении Кредитного договора);**

✓ **на день получения Банком Требования Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору.**

К трудной жизненной ситуации относятся следующие ситуации:

✓ **снижение среднемесячного дохода** Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех Заемщиков), рассчитанного за 2 (Два) месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Требованием, **более чем на 30 (Тридцать) процентов** по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех Заемщиков), рассчитанным за 12 (Двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с Требованием.

Документами, подтверждающими данную ситуацию, являются: справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с Требованием.

Если Заемщик в период, за который представляются указанные документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности.

Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком

✓ **Проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации.**

В этом случае обратиться с требованием об кредитных каникулах можно в течение 60 дней с момента установления соответствующих фактов.

Подтверждающим данную ситуацию могут являться следующие документы:

– документ об установлении факта проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации;

– документ об установлении факта нарушения условий жизнедеятельности Заемщика и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера.

Указанные применительно к данной ситуации документы должны быть выданы органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению указанных в настоящем пункте фактов.

На какой период предоставляются Кредитные каникулы?

Срок Кредитных каникул может составлять до 6 (шесть) месяцев.

Если у Заемщика ситуация улучшилась, он может в любой момент выйти из каникул и вернуться в график платежей. Нужно просто сообщить об этом Банку.

Заемщик вправе определить дату начала каникул задним числом, но эта дата не может отстоять более чем на 1 (один) месяц от подачи Требования.

Как оформить и подать Банку требование о предоставлении Кредитных каникул?

Требование можно направить по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем вручения Требования под расписку или любым другим предусмотренным кредитным договором способом.

В требовании нужно сослаться на статью 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и указать, с какой трудной жизненной ситуацией Вы столкнулись.

Заемщик при представлении Требования **обязан приложить документы**, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации.

В какие сроки Банк должен предоставить Кредитные каникулы?

Банк уведомляет Заемщика о предоставлении Кредитных каникул в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Требования.

Банк сообщит о своем решении способом, который указан в кредитном договоре. Если же в договоре нет такого пункта, то он должен направить уведомление по почте заказным письмом или вручить его под расписку.

Если в течение 10 (десяти) рабочих дней Банк не ответил на Требование, Кредитные каникулы считаются установленными со дня направления Заемщиком Требования Банку, если иная дата начала льготного периода не указана в Требовании Заемщика.

Возможен ли отказ в предоставлении Кредитных каникул?

Причиной отказа в предоставлении Кредитных каникул может послужить несоответствие Требования Заемщика, требованиям статьи 6.1-2 Закона №353-ФЗ.

Об отказе в предоставлении Кредитных каникул Банк обязан уведомить Заемщика с указанием причин отказа.

Какие возникают последствия установления Кредитных каникул?

✓ Приостанавливается исполнение Заемщиком его обязательств по кредитному договору. При этом, в течение действия Льготного периода по Кредитному договору на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком по такому договору на день установления льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями Кредитного договора, действовавшими до предоставления Заемщику льготного периода.

Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется по окончании льготного периода.

✓ исполнение обязательств Банка по предоставлению денежных средств Заемщику по кредитному договору приостанавливается на весь срок действия Льготного периода;

✓ Со дня получения Банком Требования до окончания льготного периода либо до направления Банком Заемщику уведомления об отказе в предоставлении льготного периода не допускаются:

- обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Кредитному договору;
- расторжение Кредитного договора по требованию Банка;
- предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по кредитному договору;
- предъявление требования к поручителю Заемщика,
- предъявление исполнительного документа.

✓ В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита.

✓ Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита фиксируется на время льготного периода.

Как платить по кредиту после окончания Кредитных каникул?

До окончания Кредитных каникул Банк направит Заемщику новый График платежей.

Срок действия договора автоматически увеличится на срок Кредитных каникул.

Сумма процентов по кредиту и общая сумма долга, а также размер ежемесячных платежей не изменятся. Но если в период Кредитных каникул Заемщик делал какие-либо платежи, их вычтут из платежей в последние месяцы кредита.

Как отражаются Кредитные каникулы на кредитной истории заемщика?

Кредитные каникулы будут зафиксированы в кредитной истории, но не испортят ее.